



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ПВХ ОКОН

Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, причины и способы их устранения

Неисправность	Возможные причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка «разболталась»	Издержки возникающие в процессе эксплуатации	Приподнять находящуюся под ней планку, повернуть её и затянуть винты
Тугой поворот ручки	Запорная фурнитура в положении «максимальный прижим»	Отрегулировать прижим запорной фурнитуры
	Запорная фурнитура не смазана	Обслужить и смазать запорную фурнитуру
	Запорная фурнитура засорена строительной пылью	Замена элементов запорной фурнитуры
	Установлена несоответствующая уплотнительная резина	Заменить уплотнительную резину
Верхняя петля вышла из зацепления	Неправильный порядок открывания поворотной-откидной створки	Прижать верхний угол створки к раме (в районе петли) и повернуть створку в положение «Створка наклонена» путём перевода поворотной ручки вертикально вверх. Далее ручку в горизонтальное положение.
Продувание	Нарушен баланс воздухообмена в жилом помещении	Сбалансировать воздухообмен, установить регулируемые вендрешётки на входы в вентканалы
	Недостаточно плотный прижим	Перевести фурнитуру в положение максимального прижима.
Образование конденсата и наледи на стеклопакете	Повышенная влажность в помещении	Проветрить помещение
	Низкая температура в помещении	Повысить температуру выше +20С
	Перекрыт поток тёплого воздуха	Не заставлять подоконник, не завешивать стекло.

В качестве ограждающих конструкций жилого дома предусмотрены окна и балконные двери из ПВХ-профилей с двухкамерными стеклопакетами. Окна и двери предназначены для эксплуатации в помещениях с определёнными требованиями к микроклимату. При правильной эксплуатации пластиковые окна рассчитаны на исправную службу в течении многих лет.

Данные рекомендации помогут сохранить работоспособность узлов и механизмов окон и являются обязательными к применению.

Правила эксплуатации

1. Требования безопасности

Для безопасной эксплуатации оконных конструкций необходимо выполнять следующие правила:

- * запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам окна (например, навешивать тяжести на створку и т.п.)
- * запрещается класть под створку окна или в проём между створкой и коробкой посторонние предметы
- * не допускайте нажима створки на оконные откосы при её открывании
- * при ветре и сквозняке окна и балконные двери должны быть закрыты
- * также обращаем Ваше внимание на опасность защемления рук между створкой и коробкой (в момент их нахождения в проёме).
- * при мытье оконных блоков имеющих не открывающиеся (глухие) створки соблюдайте требования техники безопасности.
- * не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ – профиль и нанесения царапин на их поверхности.

2. Уход за оконной фурнитурой

❗ Необходимо беречь элементы фурнитур от загрязнения, попадания краски, строительной пыли и штукатурки а также прочих материалов при проведении ремонтно-строительных работ.

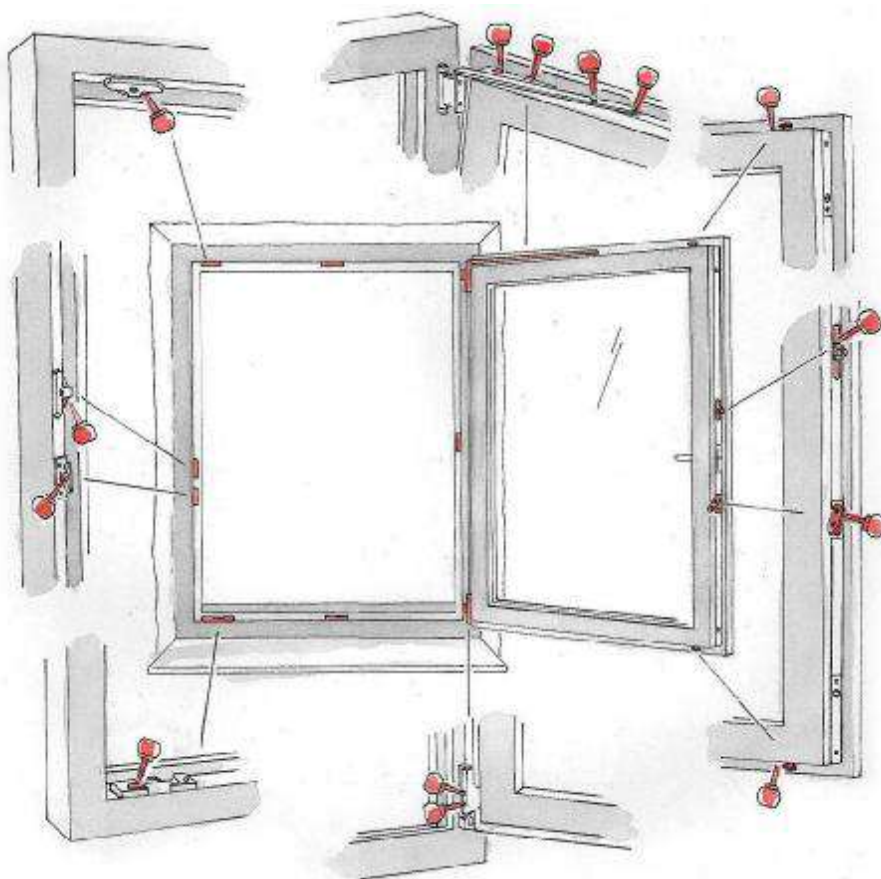
❗ Необходимо не реже двух раз в год все подвижные детали и все места запоров поворотно-откидной фурнитур необходимо смазывать специальным маслом, имеющимся в наборе по Обслуживанию оконных блоков.

Пример набора по Обслуживанию оконных блоков:

- * смазка для уплотнителей
- * смазка для фурнитур
- * полироль для пластика



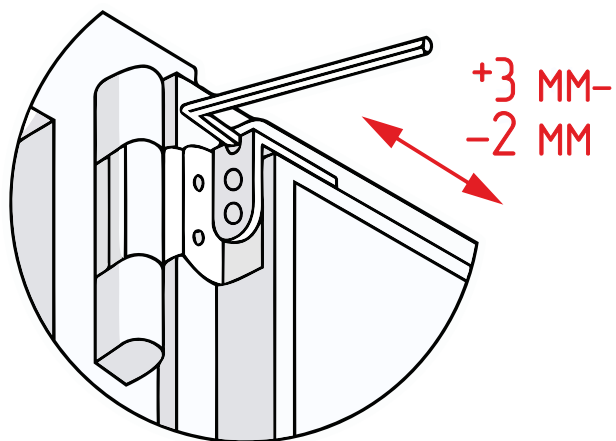
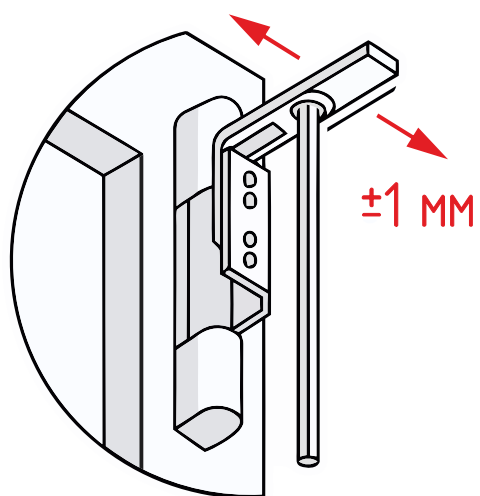
Места нанесения смазки.

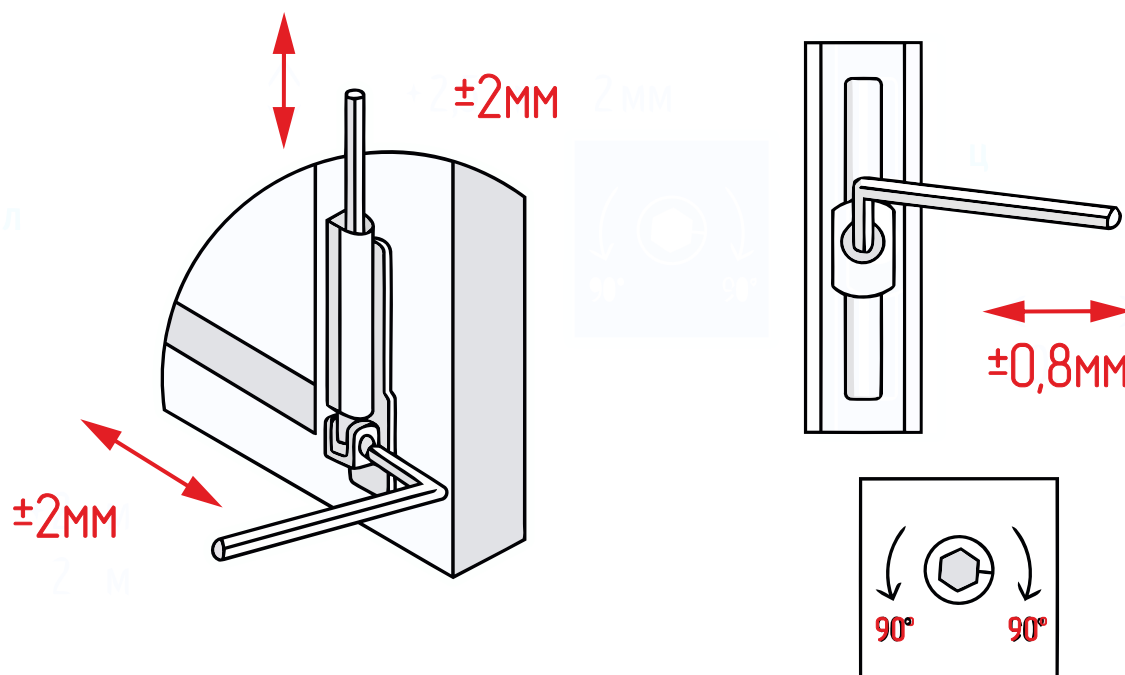


Для настройки оконной фурнитуры применяется регулировочный ключ шестигранник 4 мм., либо ключ «Торх» размер Т15.

Места расположения мест для регулировки запорной фурнитуры (см. рис).

Регулировка верхней оконной петли





3. Уход за уплотнителями

Резиновые уплотнители расположены по периметру створки окна и светового проема. Они служат для герметичного и плотного прилегания створки к раме, предотвращают попадание холодного воздуха и пыли в помещение. На уплотнители приходится очень большая нагрузка, поэтому они требуют особого внимания и ухода.

❗ Не реже двух раз в год необходимо тщательно очищать от грязи и пыли резиновые уплотнители, а потом смазывать их специальными средствами, имеющимися в наборе по Обслуживанию оконных блоков. Это необходимо для обновления защитного слоя и смягчения резины.

Установленные оконные блоки снабжены оригинальными уплотнителями, рекомендованные разработчиками ПВХ системы.

❗ Все последствия замены уплотнителя на какой-либо другой, с «повышенными» эксплуатационными свойствами, включая выход из строя элементы запорной фурнитуры, потребитель берёт на себя.

4. Параметры воздухообмена.

Вентиляция жилых помещений приточно-вытяжная с естественным побуждением.

❗ Приток наружного воздуха осуществляется через регулируемые оконные створки и клапаны приточной вентиляции (КИВ). Вытяжка осуществляется через вентиляционные каналы. Вытяжные отверстия каналов расположены в кухнях, туалетах и ванных комнатах, далее каналы выведены в технический этаж (СНиП 31-01-2003 п. 9.6-9.7).

Для нормальной работы системы вентиляции квартиры и поддержания в помещениях допустимой влажности необходим постоянный приток свежего воздуха с улицы. Пластиковые окна обладают высокой герметичностью и в закрытом состоянии пропускают слишком мало воздуха, вследствие чего препятствуют «естественным» сквознякам, что существенно затрудняет отвод излишней влаги и может приводить к выпадению конденсата в наиболее холодных местах помещений (на стеклопакетах, на поверхности наружных стен).

С понижением температуры наружного воздуха меняется ряд параметров:

- * многократно увеличивается тяга тёплого воздуха из квартир
- * существенно увеличивается плотность воздуха с уличной стороны

Изменение этих параметров влечёт за собой существенную разницу давлений наружного и внутреннего воздуха. В результате на поверхности окна могут наблюдаться места продувания, а при открывании створки окна возникает сильная тяга.

! Для обеспечения контролируемого воздухообмена в помещениях и обеспечения комфортных параметров внутренней среды необходимо:

- * установить регулируемые решётки (см. рис.) в вентканалах, которые можно открывать в тёплый период года, и прикрывать в холодный. Решётки создают аэродинамическое сопротивление воздушному потоку, тем самым ограничивая его скорость.
- * не перекрывать в наружных стенах КИВы, которые обеспечивают постоянный регулируемый ограниченный приток наружного воздуха.



регулируемая вентрешётка



регулируемый анемостат

Данные устройства обязательны к применению в холодное время года, особенно в период сильных морозов.

! Монтажная организация не рассматривает жалобы на продувание оконных и дверных блоков в зимний период при отсутствии приборов регулируемой вытяжной вентиляции.

ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ

Параметры микроклимата в помещениях

Таблица 1

Допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в жилых помещениях.

Наименование помещений	Температура воздуха, С		Результ-я температура воздуха, С		Относит-я влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
	оптим.	допуст.	оптим.	допуст.	оптим.	допуст. но не более	оптим.	допуст. но не более
Холодный период года								
Жилая комн.	20–22	18–24	19–20	17–23	45–30	60	0,15	0,2
Жилая комн. (в р-нах с наиболее холодной пятидневкой ниже –31С)	21–23	20–24	20–22	19–23	45–30	60	0,15	0,2
Кухня	19–21	18–26	18–20	17–25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Туалет	19–21	18–26	18–20	17–25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Ванная, совмещённый с/у	24–26	18–26	23–27	17–26	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Тёплый период года								
Жилая комн.	22–25	20–28	22–24	18–27	60–30	65	0,2	0,3

Н/Н* – не нормируется

Зарегистрирован Росстандартом в качестве СП 54.13330.2010

СТРОИТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ И ПРАВИЛА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ МНОГОКВАРТИРНЫЕ

9 Обеспечение санитарно-эпидемиологических требований

9.6 В жилых помещениях и в кухне приток воздуха обеспечивается через регулируемые оконные створки, фрамуги, форточки, клапаны или другие устройства, в том числе автономные оконные клапаны с регулируемым открыванием. (....)

9.7 Удаление воздуха следует предусмотреть из кухонь, уборных, ванных комнат и, при необходимости, других помещений квартир, при этом следует предусмотреть установку на вытяжных каналах и воздуховодах регулируемых вентиляционных решёток или клапанов.